

Compétence	Finalité	Page
<b>Expertise</b>	1. Evaluer toute situation clinique de première ligne	2
	2. Recommander ou appliquer un plan d'intervention	4
	3. Assurer la continuité des soins	5
<b>Communication</b>	4. Echanger de l'information	6
	5. Établir une relation de confiance	8
<b>Professionalisme</b>	6. Agir pour le bénéfice du patient en tenant compte des besoins collectifs	10
	7. Se conduire selon les valeurs, les règles et les normes de la profession	11
	8. Prendre soin de sa santé et coordonner sa pratique	13
<b>Collaboration</b>	9. Planifier, coordonner et dispenser les soins en réseau	14
	10. Participer au fonctionnement d'une équipe/d'un réseau	16
	11. Résoudre les conflits entre différents professionnels	18
<b>Promotion de la santé</b>	12. Effectuer auprès du patient des interventions de promotion de la santé et de prévention	19
	13. Effectuer auprès des collectivités (incluant son milieu de travail) des interventions de promotion, de prévention et de protection de la santé pour répondre aux besoins populationnels prioritaires et, le cas échéant, intervenir en faveur des communautés auprès des instances concernées, assumant ainsi sa responsabilité sociale	20
<b>Gestion</b>	14. Coordonner les aspects organisationnels de sa pratique professionnelle	21
	15. Contribuer à l'efficacité du système de soins de santé en faisant preuve de leadership	22
<b>Erudition</b>	16. Assurer son propre développement professionnel continu de façon réflexive pour toutes les compétences requises pour l'exercice de son rôle	25
		26
	17. Favoriser l'apprentissage de collègues ou de stagiaires	27
	18. Favoriser l'apprentissage des patients et de leurs proches	28
	19. Contribuer au développement de connaissances ou de nouvelles pratiques professionnelles	

## EXPERTISE

Finalités d'apprentissage	6	12	24	36
1. Evaluer toute situation clinique de première ligne				
<b>Motifs de consultation:</b> identifier et explorer de façon structurée tous les motifs de consultation	Identifie la ou les motifs de consultation <b>exprimés</b> et vérifie l'accord du patient en tenant compte des indices non verbaux. <b>Explore</b> chacun des motifs de consultation de façon <b>structurée</b> .	Identifie les motifs de consultation initiaux <b>non clairement exprimés</b> . <b>Circonscri</b> t les motifs de consultation dans la majorité des cas.		
<b>Anamnèse &amp; examen clinique:</b> réaliser une anamnèse et un examen clinique ciblés, dans le temps requis	Recherche des éléments pour infirmer ou confirmer ses hypothèses. Fait la revue des systèmes en tenant compte des systèmes concernés par les problèmes identifiés S'informe du contexte de vie du patient. Effectue un examen clinique complet et reconnaît les anomalies cliniques.		Réalise une anamnèse et un examen clinique ciblé dans le temps requis pour les cas simples. Recherche les informations apportées par les proches du patient et les autres intervenants concernés pour définir les problèmes.	Réalise une anamnèse et un examen clinique ciblé dans le temps requis pour les cas complexes
<b>Vue globale:</b> intégrer dans son évaluation clinique tant la perspective du patient (perceptions, craintes, attentes, impact sur sa vie), que l'ensemble de l'information pertinente (informations contenues au dossier, apportées par les proches du patient et les autres intervenants concernés).	Tient compte des craintes et attentes des patients dans l'identification des problèmes. Recueille les informations apportées par les proches du patient et les autres intervenants concernés. Recherche les éléments pertinents du dossier médical d'un patient.	Recherche la perspective du patient et de ses proches. Se préoccupe de l'influence du contexte de vie du patient. Utilise les éléments pertinents du dossier médical du patient.	Intègre la perspective du patient (perceptions, craintes, attentes, impact sur sa vie).	Intègre toute l'information pertinente (patient, dossier, proches, intervenants).

<p><b>Prioriser les problèmes d'un patient:</b>  <b>prioriser les problèmes</b> à évaluer en fonction de leur morbidité et des attentes des patients et de leurs proches.</p>	<p>Priorise les problèmes urgents par rapport aux problèmes non urgents.</p>	<p><b>Recherche</b> et identifie activement les problèmes à risques élevés pour la santé. Priorise les problèmes en fonction de leur morbidité et des attentes des patients, dans les cas <b>simples</b>.</p>	<p>Priorise les problèmes à évaluer en fonction de leur morbidité et des attentes des patients et de leurs proches dans les cas simples et dans certains cas plus complexes</p>	<p>Priorise les problèmes à évaluer en fonction de leur morbidité et des attentes des patients et de leurs proches dans la majorité des <b>cas complexes</b>.</p>
<p><b>Prioriser efficacement les patients instables</b> lorsque plusieurs urgences surviennent de façon simultanée.</p>	<p><b>Reconnaît</b> les signes d'une condition potentiellement urgente sur le plan de la santé physique ou mentale et <b>initie</b> une réponse adaptée.  <b>Réfère</b> au MdS en exprimant les limites de sa compétence.</p>	<p><b>Évalue adéquatement</b> les patients instables présentant des problèmes définis.</p>		<p><b>Priorise</b> efficacement les patients instables lorsque <b>plusieurs urgences</b> surviennent de façon simultanée.</p>
<p><b>Diagnostic différentiel:</b> poser en toutes circonstances le diagnostic le plus probable et hiérarchiser les diagnostics différentiels en tenant compte du tableau clinique, de la prévalence et de la gravité potentielle des problèmes, tant pour les situations cliniques courantes (simples ou complexes) (indifférenciés, multisystémiques, ou comorbidité multiple, etc.) que pour celles qui sont plus rares.</p>	<p>Propose un diagnostic pertinent et élabore un diagnostic différentiel sommaire pour les cas simples ou courants.</p>	<p>Établit un diagnostic pertinent et élabore un diagnostic différentiel approprié. Estime dans les cas les plus simples ou les plus courants, le degré de probabilité ou de certitude du diagnostic proposé.</p>	<p>Établit, dans la majorité des cas, le diagnostic le plus probable et hiérarchise les diagnostics différentiels en tenant compte de la prévalence et de la gravité potentielle.  Tient compte des besoins et des particularités du patient dans l'élaboration de ses diagnostics.</p>	<p>Établit le diagnostic le plus probable et hiérarchise les diagnostics différentiels en tenant compte du tableau clinique, de la prévalence et de la gravité potentielle des problèmes, tant pour les situations cliniques courantes, qu'elles soient simples ou complexes (problèmes indifférenciés, multisystémiques, ou comorbidité multiple, etc.), que pour celles qui sont plus rares.</p>
<p><b>Mise au point:</b> établir une mise au point appropriée de façon autonome</p>	<p>Propose les grandes lignes d'un plan d'investigation en fonction du diagnostic le plus probable et du diagnostic différentiel.</p>	<p>Formule les grandes lignes d'un plan d'investigation en fonction du diagnostic principal qui tient compte du diagnostic différentiel, des propriétés et des limites des tests.</p>	<p>Établit le plan d'investigation approprié en collaboration avec ses MdSs.</p>	<p>Établit de façon autonome le plan d'investigation approprié.</p>
<p>Élaborer un plan de <b>gestion de l'incertitude</b></p>	<p>Élabore et utilise certaines stratégies pour gérer son incertitude.</p>			<p>Élabore avec le patient un plan de gestion de l'incertitude.</p>

<p><b>Transmettre</b> une synthèse de l'évaluation et de la prise en charge de son patient au MdS si nécessaire</p>	<p>Transmet son évaluation et sa prise en charge de façon <b>structurée</b> en utilisant les termes <b>médicaux</b> Reconnait la nécessité d'appeler, est à l'aise d'appeler son MdS au moindre doute.</p>	<p>Transmet son évaluation au MdS de façon <b>synthétique</b> dans la <b>majorité</b> des cas.</p>	<p>Transmet son évaluation au MdS de façon synthétique dans <b>tous</b> les cas.</p>	
<p>2. Recommander ou appliquer un plan d'intervention</p>				
<p><b>Prise en charge:</b> recommander et mettre en œuvre des interventions préventives et thérapeutiques adaptées</p>	<p>Propose un plan d'intervention <b>principalement curatif</b> pour des <b>cas simples</b> et pour un nombre limité de cas complexes. Rédige un plan d'intervention et le fait approuver par son MdS. Effectue les gestes techniques simples, sous supervision directe, en s'assurant du confort, du respect de la pudeur et de la sécurité du patient.</p>	<p>Propose un plan d'intervention, en tenant compte des <b>attentes du patient</b>, qui comporte aussi les interventions <b>préventives</b>, les interventions non pharmacologiques, l'observation, de même que le recours aux services de professionnels pour les problèmes courants.</p>	<p>Applique un plan d'intervention approprié pour les cas cliniques simples et amorce cette démarche pour les <b>cas complexes</b>.</p>	<p>Propose des interventions adaptées aux situations particulières.</p>
<p><b>EBM:</b> tenir compte avec discernement dans son choix d'action, à la fois des preuves scientifiques valides, du point de vue des patients et de son expérience comme médecin</p>		<p>Tient compte avec discernement des données probantes, du point de vue des patients et de son expérience comme médecin.</p>		<p>Applique un plan d'intervention approprié qui tient compte des données probantes, des attentes du patient, des ressources communautaires disponibles et du niveau de soins. Prend des décisions cliniques judicieuses en contexte d'incertitude.</p>

### 3. Assurer la continuité des soins

<p><b>Plan de suivi:</b> planifier et faire le suivi de l'ensemble des problèmes du patient et apprécier la fréquence des contacts adéquate aux caractéristiques du patient</p>	<p>Propose de revoir le patient si nécessaire.</p>	<p>Planifie un suivi dans les délais requis pour les cas simples. Explique au patient les motifs nécessitant une consultation plus hâtive.</p>	<p>Planifie le suivi de l'ensemble des problèmes du patient, en tenant compte des caractéristiques du patient dans la détermination du délai entre les visites.</p>	<p>Ajuste son suivi selon l'évolution des situations plus complexes.</p>
<p><b>Ajustements:</b> Evaluer le résultat de ses interventions et ajuster le suivi selon l'évolution</p>	<p>Évalue les résultats des interventions avec l'aide de ses MdSs.</p>	<p>Évalue les résultats des interventions dans les cas simples. Révise le diagnostic et son plan d'intervention selon l'évolution de la situation clinique Vérifie les causes possibles d'échec ou de réponse sous-optimale au traitement (adhésion/ observance au traitement et motivation du patient)..</p>	<p>Apprécie les résultats des interventions dans les cas complexes.</p>	
<p><b>Dossier:</b> consigner son évaluation au Dossier Médical de façon honnête, concise, claire et conforme aux règles.</p>	<p>Rédige une note structurée qui témoigne de ce qui a été fait en consultation et discuté en supervision. Rédige ses notes dans le respect des règles de bonne tenue de dossiers. Respecte les règles de confidentialité des dossiers.</p>	<p>Rédige une note structurée qui témoigne d'une compréhension adéquate des problèmes et de leur bonne gestion. Met à jour les outils de suivi (feuille sommaire, liste de médicaments, liste de problèmes, etc.)</p>	<p>Rédige des notes claires, succinctes et pertinentes.</p>	<p>Rapporte aux autorités compétentes les informations concernant les maladies à déclaration obligatoire ou la fréquence inhabituelle d'événements ou de maladies.</p>

## COMMUNICATION

Finalités d'apprentissage	6	12	24	36
4. Echanger de l'information				
Conduire l' <b>entrevue médicale</b> en partenariat avec le patient.				
a) préparer l'entrevue	Identifie les points qu'il veut aborder en tenant compte du patient et du contexte de soins. Veille à créer un espace physique adéquat aux besoins du patient. Résume les éléments pertinents du dossier médical. Minimise les possibilités d'interruptions.	Anticipe les difficultés potentielles de l'entrevue. Détermine la pertinence de la présence ou non d'accompagnateur(s).	Est sensible au contre-transfert induit par les notes au dossier ou par les autres professionnels.	
b) commencer l'entrevue	Se présente et précise son niveau de formation. Vérifie le lien entre le patient et la ou les personnes qui l'accompagnent. Identifie la ou les raisons de consultation exprimées et vérifie l'accord du patient en tenant compte des indices verbaux et non verbaux.	Identifie la ou les raisons de consultation non clairement exprimées. Propose et négocie au besoin un déroulement de rencontre au patient en tenant compte des besoins exprimés et des priorités cliniques.		
c) recueillir l'information	Identifie la ou les raisons de consultation exprimées et vérifie l'accord du patient en tenant compte des indices verbaux et non verbaux. S'adresse au patient et complète, au besoin, avec les accompagnateurs après avoir obtenu la permission du patient.	Recherche les croyances du patient, ses préoccupations, ses attentes et les impacts de la maladie.		

d) structurer le déroulement de l'entrevue	<p>Annonce au fur et à mesure les étapes de l'entrevue.</p>	<p>Est attentif au temps disponible. Maintient l'entrevue centrée sur les objectifs à atteindre.</p>	<p>Respecte le temps prévu pour l'entrevue. Guide et encadre les interventions des accompagnateurs. Adapte la structure de l'entrevue aux exigences de la situation clinique.</p>	<p>Exploite de façon optimale le temps disponible pour l'entrevue.</p>
e) communiquer durant l'examen clinique	<p>Explique ses gestes et s'assure du confort et du respect de la pudeur du patient. Reconnaît l'anxiété ou l'inconfort du patient et y répond de manière adéquate. Contrôle l'expression de ses émotions. Donne des commentaires adaptés aux observations lors de l'examen.</p>			
f) expliquer la situation et planifier le suivi	<p>Annonce le diagnostic (ou les hypothèses diagnostiques) en tenant compte de la compréhension du patient dans les cas simples. Propose les étapes de l'investigation et les traitements en intégrant la perspective du patient.</p>	<p>Transmet des informations au patient et aux tiers concernés afin d'encourager la participation à la prise de décision et à la planification du suivi. Prépare le patient à l'éventualité d'une mauvaise nouvelle.</p>	<p>Explique l'incertitude et les risques inhérents à l'investigation ou aux traitements proposés. Explique l'incertitude quant au diagnostic, à l'évolution et au pronostic de la maladie</p>	
g) terminer l'entrevue	<p>S'entend avec le patient sur les prochaines étapes dans les cas simples.</p>		<p>S'entend avec le patient sur les prochaines étapes dans les cas complexes.</p>	<p>Convient avec le patient des choix de traitements et du niveau de risque acceptable pour lui.</p>

<p>Savoir <b>adapter</b> son mode de communication : varier la façon d'exprimer le contenu du message et le mode d'échange selon l'interlocuteur, le contexte et selon le médium (discussion orale, téléphone, document écrit, etc). Faire preuve de sensibilité : Ajuster ses échanges à l'âge du patient, à ses capacités cognitives, à son degré de connaissance scientifique (littératie), à son contexte culturel et à ses expériences de vie.</p>	<p>Ajuste son questionnaire en tenant compte des émotions exprimées verbalement et non verbalement par le patient. Démontre une sensibilité aux réponses affectives du patient Communique aux proches avec tact et sensibilité le décès attendu d'un patient. Recueille les indices concernant le degré de littératie du patient et de ses proches.</p>	<p>Ajuste son questionnaire à l'âge du patient, à ses capacités cognitives, à son degré de littératie, à son contexte culturel et à ses expériences de vie.</p>	<p>Donne les informations à un moment opportun. Annonce avec tact une mauvaise nouvelle (y compris le décès inattendu d'un patient à ses proches).</p>	<p>Anticipe et s'adapte aux réponses affectives du patient.</p>
<p>S'assurer de <b>comprendre son ou ses interlocuteurs et d'être compris d'eux</b> :</p> <p>a) S'assurer avoir bien répondu aux préoccupations de ses patients b) vérifier que le patient a bien compris le plan d'action</p>	<p>Recourt à l'intervention d'un autre interlocuteur lorsqu'approprié. S'assure qu'il a bien répondu aux préoccupations du patient dans les situations simples. Réitère les consignes essentielles dans les situations simples.</p>	<p>Valide sa compréhension du problème auprès du patient. Résume périodiquement les propos échangés. Remet lorsqu'approprié des conseils écrits au patient en tenant compte de sa littératie.</p>	<p>S'assure qu'il a bien répondu aux préoccupations du patient dans les situations complexes. Réitère les consignes essentielles dans les situations complexes.</p>	
<p>5. Établir une relation de confiance</p>				
<p>Favoriser le développement d'un sentiment de confiance chez l'interlocuteur :</p> <p>a) Établir des relations caractérisées par la compréhension, la confiance, l'honnêteté et l'empathie. b) Respecter le caractère confidentiel des données du patient, sa vie privée et son autonomie. c) Utiliser des stratégies communicationnelles verbales et non verbales appropriées même dans les situations cliniques complexes.</p>	<p>Établit des relations caractérisées par la compréhension, la confiance, l'honnêteté et l'empathie.</p> <p>Respecte le caractère confidentiel des données du patient, sa vie privée et son autonomie.</p> <p>Utilise des stratégies communicationnelles verbales et non verbales appropriées dans les situations cliniques <b>simples</b>.</p>		<p><b>Commence</b> à utiliser des stratégies communicationnelles verbales et non verbales appropriées dans les situations cliniques <b>complexes</b>.</p>	<p>Utilise des stratégies communicationnelles verbales et non verbales appropriées dans les situations cliniques <b>complexes</b>.</p>



<p>Soutenir l'expression des <b>émotions</b> du patient et y réagir selon le contexte :</p> <p>a) Reconnaître les émotions exprimées par son interlocuteur et, lorsqu'approprié, les lui refléter.</p> <p>b) Utiliser des stratégies efficaces pour gérer ses propres émotions et les situations de contre transfert.</p>	<p>Reconnaît les émotions positives et négatives exprimées par l'interlocuteur. Laisse à l'interlocuteur le temps de s'exprimer. Respecte les moments de silence</p>	<p>Exprime à son MdS les émotions suscitées par une interaction. Reconnaît les situations générant du contre-transfert.</p>	<p>Reflète à son interlocuteur les émotions perçues lorsqu'approprié. Utilise des stratégies pour gérer ses émotions et les situations de contre-transfert.</p>	
<p>Interagir de façon constructive et productive, dans un <b>contact à problème</b> avec un patient</p>	<p>Reconnaît les demandes inappropriées d'un interlocuteur et en discute avec son MdS</p>		<p>Exprime à l'interlocuteur la non recevabilité d'une demande inappropriée. Gère les insatisfactions des interlocuteurs de façon respectueuse. Identifie et intervient adéquatement auprès de patients en situation de crise.</p>	

## PROFESSIONNALISME

Finalités d'apprentissage	6	12	24	36
<b>6. Agir pour le bénéfice du patient en tenant compte des besoins collectifs</b>				
<b>Respecter le patient</b> dans tous les aspects de sa personne, en tenant compte des besoins collectifs.	Obtient un consentement aux actes de soins qu'il pose. Intègre, dans le respect du secret professionnel, les proches à la démarche en respectant l'autodétermination et la vie privée du patient.	Utilise son discernement pour nuancer les informations à transmettre au patient selon son contexte et les enjeux éthiques.		Utilise les stratégies appropriées pour répondre aux besoins et priorités du patient et de la collectivité, en cas de divergence d'opinion sur le plan de soins. Présente une argumentation valable dans les situations où il doit avoir recours à "l'autorité médicale" et applique les mesures appropriées.. Applique les mesures appropriées dans les situations cliniques d'exception à la règle du consentement aux soins (inaptitude, dangerosité, etc.)
Fonder ses actions sur une <b>démarche éthique</b> .	Reconnaît les enjeux éthiques.	Explicite les enjeux éthiques présents dans les situations cliniques lors de la rédaction du plan de soins.	Élabore une stratégie d'approche aux situations cliniques présentant des enjeux éthiques.	Discute des enjeux éthiques avec le patient, ses proches et l'équipe de soins en vue d'une décision commune.
Assurer le bien-être et la <b>sécurité</b> du patient.	Reconnaît ses erreurs, en avise son MdS puis le patient de façon appropriée, avec supervision si nécessaire. Identifie les situations qui exposent les patients à des risques et avise son MdS.	Identifie les mesures prévues par la réglementation (déclaration d'incident-accident) lors d'un incident ou d'un accident.	Participe à l'application des mesures prévues par la réglementation lors d'un incident ou d'un accident.	Respecte les normes déontologiques lorsqu'il doit mettre fin à la relation patient-médecin. Identifie les comportements d'un collègue pouvant présenter des risques pour les patients ou leurs tiers et, conformément au code de déontologie, en avise les autorités concernées.

Agir en toute <b>justice et équité</b> dans la dispensation des soins et des services.	Identifie les ressources appropriées pour que le patient reçoive les soins requis selon la situation clinique.	Reconnaît la disponibilité limitée des ressources requises pour les soins de son patient.	Procède aux démarches appropriées pour résoudre les problèmes d'accessibilité aux soins du patient. Adapte son intervention aux ressources disponibles.	
S'assurer que le patient reçoit les soins même lors de <b>conflit</b> avec les convictions personnelles du médecin.	Identifie les situations où ses convictions personnelles peuvent entrer en conflit avec les choix du patient.	Applique les moyens adéquats pour résoudre les divergences entre ses convictions personnelles et les choix du patient. Réfère le patient à un collègue lorsque ses croyances personnelles, religieuses ou morales, constituent un obstacle au traitement qu'il peut fournir.		Respecte les normes déontologiques lorsqu'il doit mettre fin à la relation patient-médecin.

### 7. Se conduire selon les valeurs, les règles et les normes de la profession

Maintenir des <b>relations appropriées</b> avec les patients et leurs proches.	Respecte le secret professionnel. Maintient une distance appropriée sur le plan relationnel et physique avec les patients rencontrés. Adopte une attitude respectueuse des différences (croyances, valeurs, culture, etc.) Respecte le code de conduite (ponctualité, tenue vestimentaire, etc.) de l'établissement.	Identifie les situations où la distance appropriée dans la relation professionnelle n'est pas respectée. Identifie les situations relationnelles à risque de complaisance (ex. : contre-transfert).	Rétablit la distance appropriée dans la relation professionnelle lorsqu'elle n'est pas respectée. Gère de façon appropriée les situations relationnelles à risque	Respecte les normes déontologiques lorsqu'il doit mettre fin à la relation médecin-patient.
Respecter le caractère <b>confidentiel</b> des renseignements concernant ses patients.	Assure la confidentialité des dossiers et des données transmises quel que soit le moyen de communication utilisé. Reconnaît les situations où la transmission de l'information peut causer préjudice au patient.	Identifie les situations cliniques constituant une exception au consentement aux soins. En cas d'obligation de déroger au secret professionnel, se conforme aux règles à observer dans la transmission d'informations		

Témoigner du <b>respect</b> envers les personnes de son milieu professionnel.	Respecte le rôle et l'opinion des étudiants, médecins, professionnels ainsi que du personnel. Partage la tâche clinique de façon juste et équitable avec tous les collègues.	Collabore avec ses collègues (étudiants, médecins et professionnels) dans l'intérêt du patient.		
Respecter les règles concernant les <b>conflits d'intérêts</b> (déontologie vis-à-vis de ses collègues, situations impliquant des avantages matériels ou financiers ou autre, pour soi, le patient ou l'entourage)	Identifie les sources potentielles de conflits d'intérêts dans son travail et dans sa formation.	Adopte les dispositions nécessaires pour préserver son indépendance professionnelle.	Résout les situations de conflits d'intérêts dans le meilleur intérêt du patient.	Respecte les règles éthiques et déontologiques concernant la demande d'honoraires pour les services non assurés. Respecte les règles en éthique de la recherche relatives aux conflits d'intérêts.
<b>Assumer ses responsabilités</b> en effectuant ses activités professionnelles avec honnêteté.	Transmet les données complètes et véridiques dans ses communications professionnelles. Fait preuve de dévouement et de compassion. Voit ses patients, gère les résultats d'investigation et retourne ses appels en temps opportun. Demande de l'aide lorsqu'il atteint les limites de sa compétence. Rédige le dossier médical selon les normes en vigueur.	Rédige des rapports destinés à un requérant externe selon les normes en vigueur et en temps opportun.		
Participer à l' <b>autoréglementation</b> de la profession : a) Participer aux processus d'évaluation de la qualité de l'acte médical. (exemples : s'interroger sur la qualité des soins, sont-ils bien donnés et bien perçus par les patients, la population et adapter selon les retours, évaluation selon les feedback INAMI, etc ) b) Aviser les autorités concernées lors de la survenue d'incidents critiques	Agit en conformité avec les codes de conduite professionnelle, déontologiques et légaux.		Participe aux processus d'évaluation de la qualité de l'acte médical (exemples : s'interroger sur la qualité des soins, sont-ils bien donnés et bien perçus par les patients, la population et adapter selon les retours, évaluation selon les feedback INAMI, etc ) Aviser les autorités concernées lors de la survenue d'incidents	Conformément au code de déontologie, avise les autorités concernées lorsqu'il reconnaît une situation où ses collègues manquent de professionnalisme ou de compétences.

ou d'erreurs médicales d'un soignant. c) Aviser les autorités concernées , conformément au code de déontologie, lorsqu'il reconnaît une situation où ses collègues manquent de professionnalisme ou de compétences.			critiques ou d'erreurs médicales.	
<b>8. Prendre soin de sa santé et coordonner sa pratique</b>				
Établir un sain équilibre entre le soin des patients, les besoins du milieu, les exigences de la pratique et les activités de sa vie personnelle et familiale en conciliant ses priorités personnelles et professionnelles.	Identifie les facteurs liés à sa vie personnelle (habitudes de vie, problèmes personnels ou familiaux) qui risquent d'interférer défavorablement avec sa formation et sa pratique. Identifie les risques professionnels susceptibles d'affecter sa santé. Recherche de l'aide lorsque des problèmes personnels ou familiaux interfèrent avec sa formation et sa pratique.		Adopte les solutions appropriées pour maintenir une pratique qui satisfait aux exigences de la qualité des soins.	Concilie ses priorités personnelles et professionnelles.
Faire face aux situations de stress et aux émotions de sa vie personnelle et professionnelle	Identifie ses réactions émotionnelles face aux situations cliniques difficiles. Adopte une attitude empathique tout en évitant de s'identifier aux problèmes d'autrui.	Identifie les symptômes d'épuisement professionnel et recherche l'aide appropriée.	Adopte la distance requise face aux situations difficiles et recherche de l'aide au besoin.	Adopte des solutions adaptées à ses réactions émotionnelles dans les situations cliniques difficiles.
Faire preuve de vigilance face aux risques inhérents à sa pratique professionnelle en identifiant les situations cliniques problématiques et en prenant les mesures adéquates pour protéger sa santé et sa sécurité.	Identifie les situations cliniques susceptibles de mettre en danger sa santé ou sa sécurité (risque infectieux, risque d'agression, surmenage...) Prend les mesures adéquates pour protéger sa santé.			

## COLLABORATION

Finalités d'apprentissage	6	12	24	36
<b>9. Planifier, coordonner et dispenser les soins en réseau</b>				
Concier régulièrement et adéquatement les autres professionnels	Lorsqu'une consultation est requise, identifie le professionnel approprié (médical ou non)- Précise le motif de sa demande de consultation et fournit les informations pertinentes, selon les règles et les procédures établies. S'assure auprès du patient ou des proches de la compréhension commune du motif de la consultation et du rôle du professionnel consulté.		-	-
Coordonner la mise au point lorsque plusieurs thérapeutes sont impliqués et lorsque le contexte de soin est complexe				Coordonne l'investigation lorsque plusieurs consultants sont impliqués et selon le contexte de soin
Prendre avis de manière judicieuse auprès d'autres professionnels de la santé	Identifie le rôle des consultants médicaux et des autres professionnels de la santé.	Réfère les patients aux ressources communautaires appropriées.	Réfère au besoin aux autres professionnels de la santé. Recourt de façon appropriée aux consultants.	
Transmettre de façon orale ou écrite son plan d'action et les recommandations aux autres intervenants (médicaux et paramédicaux)	Transmet de façon orale ou écrite ses recommandations aux intervenants concernés en proposant une opinion d'expert sous supervision. Transmet de façon claire ses questions cliniques.		Transmet de façon orale ou écrite ses recommandations aux intervenants concernés en proposant une opinion d'expert.	-
Identifier et faire intervenir de façon opportune les ressources professionnelles et communautaires disponibles pour assurer le suivi des patients			Identifie les ressources professionnelles disponibles pour assurer le suivi de ses patients.	Utilise de façon appropriée et opportune les ressources professionnelles et communautaires disponibles pour assurer le suivi de ses patients.

<p>Elaborer ensemble un plan de soins reflétant une vision partagée entre professionnels</p>	<p>Tient compte des informations provenant des évaluations des autres professionnels et médecins. Transmet à l'équipe les informations médico-sociales pertinentes. Communique intervenants de la situation (réseau ou autres) les besoins exprimés par le patient et ses proches et les spécificités de leur contexte de vie.</p>	<p>Collabore avec aux autres intervenants de la situation (réseau ou autres) à l'identification des besoins ou des problèmes prioritaires du patient.</p>	<p>Précise les objectifs du plan de soins avec les membres d'une équipe, en partenariat avec le patient et ses proches. Sélectionne, avec les membres d'une équipe, le patient et ses proches, les interventions appropriées. Participe à l'élaboration d'un échancier pour l'atteinte des objectifs du plan de soins.</p>	<p>Anticipe les écueils possibles et participe à la recherche de solutions.</p>
<p>Contribuer à la mise en œuvre de ce plan de soins avec les autres intervenants de la situation (réseau ou autres)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Soutenir les intervenants dans les soins et autres services auprès du patient et de ses proches</li> <li>b) prévoir des protocoles de détresse pour coordonner les soins et les interventions des membres de l'équipe en cas d'urgence</li> </ul>	<p>Sélectionne les informations à transmettre aux professionnels d'un autre établissement afin d'assurer la continuité des soins du patient.</p>	<p>Participe à la conception et applique les interventions du plan de soins qui le concernent.</p>	<p>Participe à la coordination du plan de soins avec les autres membres des intervenants de la situation (réseau ou autres)</p>	<p>Soutient les professionnels et les étudiants dans la prestation et la coordination des soins et services auprès du patient et de ses proches. Coordonne la séquence des interventions auprès des membres d'une équipe en contexte de soins aigus.</p>
<p>Contribuer à la révision du plan de soins en l'ajustant selon l'évolution de la situation.</p>	<p>Consigne au dossier les informations médicales pertinentes au suivi des plans de soins. Communique aux membres de l'équipe les informations pertinentes sur l'évolution de la situation médicale du patient.</p>	<p>Vérifie périodiquement l'adhésion du patient et de ses proches au plan de soins.</p>	<p>Discute avec les membres de l'équipe des obstacles rencontrés lors de la réalisation du plan de soins. Ajuste en équipe le plan de soins selon l'évolution de la situation.</p>	<p>Propose à l'équipe de nouvelles interventions lorsque le plan de soins n'a pas atteint les objectifs visés.</p>

## 10. Participer au fonctionnement d'une équipe/d'un réseau

<p>Exercer son rôle et ses responsabilités au sein d'une équipe/d'un réseau :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) solliciter efficacement l'apport des professionnels de l'équipe de soins</li> <li>b) soutenir les membres d'une équipe dans l'accomplissement de leurs tâches</li> <li>c) participer efficacement à des réunions interprofessionnelles</li> <li>d) collaborer en tenant compte des contraintes du lieu de travail (cabinet, MRS, hôpital, ... ) et des responsabilités de chacun</li> </ul>	<p>Explique son rôle et ses responsabilités au patient et ses proches et aux autres membres de l'équipe. Clarifie les attentes concernant son rôle et ses responsabilités au sein d'une nouvelle équipe Décrit les rôles et responsabilités des autres membres de l'équipe de soins de santé. Reconnaît et respecte la diversité des rôles et des responsabilités des autres membres de l'équipe de soins de santé (échange, lecture des notes au dossier, etc.)</p>		<p>Sollicite efficacement l'apport des membres de l'équipe de soins. Soutient les membres d'une équipe dans l'accomplissement de leurs tâches. Participe efficacement à des réunions d'équipe interprofessionnelle.</p>	<p>Collabore en tenant compte des contraintes du milieu et des responsabilités de chacun.</p>
<p>Contribuer à la définition des projets et des cibles communes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) définir avec les membres de l'équipe les problèmes, les objectifs et les plans d'intervention</li> <li>b) identifier les obstacles à la mise en place du projet et participer à la recherche de solutions appropriées</li> </ul>		<p>Définit avec les membres de l'équipe les problèmes, les objectifs et le plan d'intervention.</p>	<p>Identifie les obstacles à la mise en place du plan d'intervention et participe à la recherche de solutions appropriées.</p>	
<p>Contribuer à l'organisation d'une équipe en respectant les règles et les procédures</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) animer une réunion d'équipe</li> <li>b) moduler les stratégies d'animation selon les besoins</li> </ul>	<p>Applique les règles et les procédures de fonctionnement de l'équipe.</p>		<p>Participe à l'animation d'une réunion d'équipe.</p>	<p>Anime une réunion d'équipe. Module les stratégies d'animation selon les besoins.</p>



<p>Contribuer aux relations harmonieuses entre les membres d'une équipe/d'un réseau en reconnaissant le travail de l'ensemble de ses membres .</p>	<p>Démontre une attitude respectueuse envers ses collègues et les membres de l'équipe. Respecte les règles d'éthique reliée au travail d'équipe (confidentialité, justice, etc.)</p>	<p>Contribue à créer un climat de respect, propice aux échanges ouverts et honnêtes entre les membres de l'équipe. Implique le patient et ses proches au sein de l'équipe. Reconnaît un comportement perturbateur d'un membre et en discute avec son MdS. Agit en tenant compte du champ de compétences propre à chacun.</p>	<p>Facilite l'intégration d'un nouveau membre au sein d'une équipe. Contribue à établir un climat propice à un apprentissage entre les membres de l'équipe. Contribue à établir un climat propice à l'habilitation progressive du patient et de ses proches à faire des choix libres et éclairés. Exprime de façon constructive et sans jugement de valeur son inconfort face aux comportements inappropriés d'un membre de l'équipe.</p>	<p>Reconnaît le travail de l'ensemble des membres de l'équipe lors d'un succès. Gère rapidement un comportement perturbateur d'un membre de l'équipe.</p>
<p>Exercer son leadership, s'il y a lieu, dans le respect de celui des autres membres :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) coordonner les interventions de l'équipe en favorisant la participation de tous</li> <li>b) centrer le travail d'une équipe/d'un réseau sur les objectifs et les tâches à accomplir</li> <li>c) mobiliser les membres d'une équipe/d'un réseau pour résoudre un problème</li> <li>d) reconnaître les situations où le leadership (l'expérience) d'autres membres de l'équipe/du réseau doit être favorisé</li> </ul>	<p>Prend la place qui lui revient dans l'équipe. Exprime ses questionnements face à la décision en voie d'être adoptée. Est solidaire des décisions prises par l'ensemble de l'équipe.</p>	<p>Participe au processus visant à identifier les rôles de chacun au sein de l'équipe. Sensibilise un patient et ses proches à l'importance d'impliquer un autre professionnel dans les soins qui le concernent.</p>	<p>Participe à la coordination des interventions de l'équipe de soins en favorisant la participation de tous. Facilite le respect des choix d'un patient et de ses proches.</p>	<p>Coordonne les interventions de l'équipe en favorisant la participation de tous. Centre le travail d'une équipe sur les objectifs et les tâches à accomplir. Mobilise les membres d'une équipe pour résoudre un problème. Reconnaît les situations où le leadership d'autres membres de l'équipe doit être favorisé.</p>
<p>Contribuer au développement et à l'évaluation d'une équipe dans un processus d'amélioration continue de la qualité des soins</p>		<p>Réfléchit à son fonctionnement dans une équipe. Participe à une réflexion critique sur le fonctionnement de l'équipe interprofessionnelle.</p>	<p>Contribue à la mise en place de modifications pour améliorer le fonctionnement d'une équipe.</p>	<p>Initie, lorsque la situation se présente, la mise en place de modifications pour améliorer le fonctionnement d'une équipe.</p>

## 11. Résoudre les conflits entre différents professionnels

<p>Identifier l'existence d'un conflit qui perturbe le fonctionnement des différents professionnels et la qualité des soins et mettre les choses à plat de manière constructive et respectueuse.</p>		<p>Reconnaît les différences, les incompréhensions et les limites qui pourraient créer des tensions entre différents professionnels.</p>	<p>Identifie, parmi ses propres attitudes ou comportements, ceux qui peuvent être sources de tensions pour les autres membres de l'équipe.</p>	<p>Identifie l'existence d'un conflit qui perturbe le fonctionnement de l'équipe et en discute d'une manière constructive et respectueuse.</p>
<p>Contribuer à la résolution du conflit en se centrant sur la sécurité et les besoins du patient.</p>			<p>Participe à l'élaboration d'une stratégie de résolution de conflit appropriée à la situation entre différents professionnels</p>	<p>Contribue à l'application d'une stratégie appropriée de résolution de conflit en se centrant sur la sécurité et les besoins du patient.</p>

## PROMOTION DE LA SANTE

Finalités d'apprentissage	6	12	24	36
<b>12. Effectuer auprès du patient des interventions de promotion de la santé et de prévention</b>				
Évaluer avec le patient ses habitudes et contextes de vie et de travail et les facteurs pouvant influencer sa santé tout en tenant compte de ses caractéristiques socio-culturelles.	Pose des questions portant sur les habitudes et contextes de vie/travail du patient en fonction du contexte clinique.	Le fait sans porter de jugement.	Tient compte des caractéristiques socio-culturelles du patient dans l'interprétation de ses réponses.	
Appliquer, en partenariat avec le patient, les recommandations de dépistage et les mesures préventives en tenant compte des habitudes et du contexte de vie	Identifie les patients pouvant bénéficier d'un dépistage et planifie la conduite à tenir. Vérifie l'état vaccinal de ses patients. Démontre qu'il est préoccupé par les recommandations de dépistage l'examen médical périodique (EMP).	Cible les patients pouvant bénéficier d'un dépistage et planifie la conduite à tenir. Met à jour les vaccinations de ses patients en tenant compte de leurs facteurs de risque. Applique les recommandations de l'examen médical périodique (EMP).	Priorise les diverses options de dépistage et d'intervention appropriées. Conseille le patient sur la pertinence ou non de tests et d'investigations.	
Soutenir le patient dans la prise de conscience des déterminants de sa santé et, le cas échéant, dans sa démarche pour la modification des facteurs de risque, le maintien des facteurs de protection et l'observance au traitement.	Aborde les mesures de prévention pour le maintien de la santé avec les patients et leur famille. Informe le patient de la présence de facteurs de risque dans ses habitudes de vie. Réalise l'entrevue motivationnelle.	Accompagne le patient dans sa recherche de ressources appropriées.	Utilise les principes d'autonomie en questionnant le patient et en l'aidant à formuler ses propres objectifs significatifs. Implique le patient dans la construction d'un plan d'intervention pour agir sur ses facteurs de risque.	Ajuste et réévalue le plan d'intervention avec le patient (discuter des barrières et être facilitateur).
Accompagner le patient dans la défense de ses intérêts légitimes, (pour vivre sa vie selon son souhait) l'orienter vers les ressources et services appropriés et, le cas échéant, intervenir auprès de tiers en conciliant les besoins individuels et collectifs. (autorités, mutuelles, médecins experts, ... )	Détecte les situations où l'intérêt du patient est menacé. Suggère des moyens d'intervention (ex. : la représentation auprès de tiers, l'accompagnement et l'orientation vers les ressources et les services appropriés).	Réfère aux intervenants, institutions ou organismes appropriés.	Fait des démarches auprès de certaines instances à l'intérieur ou à l'extérieur du réseau pour faciliter l'accès aux services requis dans des délais raisonnables. Utilise les formulaires appropriés pour donner accès à des traitements ou à des services particuliers.	Intervient dans l'intérêt du patient en conciliant les besoins individuels et collectifs.

13. Effectuer auprès des collectivités (incluant son milieu de travail) des interventions de promotion, de prévention et de protection de la santé pour répondre aux besoins populationnels prioritaires et, le cas échéant, intervenir en faveur des communautés auprès des instances concernées, assumant ainsi sa responsabilité sociale

<p>Faire preuve de vigilance face à l'état de santé de la clientèle et appliquer les mesures de contrôle appropriées à la protection de la santé :</p>	<p>Propose à son MdS de déclarer à la direction régionale de santé publique les maladies qui doivent l'être.</p>	<p>Est conscient de ses valeurs et conduit l'entrevue sans porter de jugement. Déclare les maladies à déclaration obligatoire aux autorités de santé publique. Décrit les caractéristiques de la population desservie dans son milieu de pratique. Surveille l'état vaccinal de son groupe de patients.</p>	<p>Gère les contacts de cas-index infectieux pour les cas simples.</p>	<p>Identifie les déterminants de la santé de son milieu de pratique, y compris les obstacles à l'accès aux soins et aux ressources. Contacte les autorités compétentes (santé publique) en cas d'événement portant atteinte à la santé de la collectivité.</p>
<p>Identifier les déterminants médicaux et non-médicaux de la santé de la population de la région dans laquelle il travaille, y compris les obstacles à l'accès aux soins et aux ressources, et contacter les autorités compétentes le cas échéant.</p>			<p>Décrit les caractéristiques de la population dans laquelle il travaille</p>	<p>Identifie les déterminants médicaux et non-médicaux de la santé de la population où il travaille, y compris les obstacles à l'accès aux soins et aux ressources. Contacte les autorités compétentes (santé publique) en cas d'événement portant atteinte à la santé de la collectivité.</p>
<p>Contribuer à la santé des groupes vulnérables</p>	<p>Identifie les facteurs de risque de vulnérabilité présents dans son groupe de patients.</p>	<p>Réfère aux ressources appropriées dans les divers contextes de soins. Identifie les limites de l'organisation de son milieu relatives au suivi de ces clientèles.</p>		<p>Propose des pistes de solutions pour adapter l'organisation des services aux besoins des clientèles vulnérables.</p>

## GESTION

Finalités d'apprentissage	6	12	24	36
<b>14. Coordonner les aspects organisationnels de sa pratique professionnelle</b>				
Gérer les ressources humaines, matérielles, informationnelles et financières de son milieu de pratique, selon le contexte et la nécessité.			Anticipe le déroulement de ses activités cliniques pour préparer le plan de sa journée et son environnement de travail (matériel, ressources, etc.)	Fait preuve de souplesse et d'une bonne anticipation dans l'organisation du travail clinique, dans les différents contextes de soins et selon la charge de travail
Répondre de façon responsable aux obligations médico-légales, déontologiques et administratives de sa pratique médicale autant vis-à-vis de ses patients que de la société.	Identifie des situations où les aspects légaux, déontologiques et organisationnels de la pratique médicale sont sollicités (mise sous gestion, consentement éclairé, constat de décès, plan de fin de vie, placement en maison de repos, etc.) Identifie les impacts liés à la rédaction des documents administratifs ou légaux.	Suggère, en les justifiant, des actions à prendre dans des situations où les aspects légaux, déontologiques et organisationnels de la pratique médicale sont sollicités.	Pour les cas simples: Agit en accord avec la déontologie et l'éthique au sujet de la pratique médicale. Fait les démarches reliées aux demandes administratives (mise sous gestion, formulaire de décès, consentement éclairé, plan de fin de vie, placement en maison de repos, etc.)	Pour les cas complexes Agit en accord avec la déontologie et l'éthique au sujet de la pratique médicale. Fait les démarches reliées aux demandes administratives (mise sous gestion, formulaire de décès, consentement éclairé, plan de fin de vie, placement en maison de repos, etc.)
Organiser son temps en fonction de ses obligations professionnelles et personnelles en s'adaptant aux situations imprévues.	Planifie son étude et a le souci de réaliser ses tâches cliniques et ses activités personnelles afin de satisfaire aux exigences de sa formation dans le temps qui lui est imparti.	Exprime sa préoccupation de la gestion du temps. Utilise des stratégies simples de gestion du temps.	Gère son temps pour les cas simples. S'organise pour répondre aux divers besoins et demandes des patients au moment opportun. Organise son environnement de travail en fonction des activités cliniques.	Gère son temps pour la majorité des cas complexes. S'adapte aux situations imprévues.

<p>Mener sa carrière en cohérence avec ses objectifs de vie.</p>		<p>Se questionne sur les différentes modalités de pratique du métier de médecin généraliste et sur l'adéquation de son choix de métier avec ses objectifs de vie</p>	<p>Évalue l'adéquation entre ses objectifs initiaux de carrière, sa situation actuelle (ses choix et orientations ainsi que leurs impacts) et les perspectives d'avenir. Évalue son apprentissage en fonction de ses objectifs initiaux de carrière et l'autorégule en faisant les ajustements requis (ex. certificat ONE, médecine sportive, etc). Planifie son début de carrière en visant un équilibre entre sa vie personnelle et sa vie professionnelle</p>	<p>Définit un plan de lancement de carrière</p>
--	--	--	--	---

15. Contribuer à l'efficacité du système de soins de santé en faisant preuve de leadership.

<p>Faire appel judicieusement aux ressources humaines (réseau local, spécialistes, autres professionnels de la santé...) et matérielles tant diagnostiques que thérapeutiques.</p>	<p>Emploie efficacement les technologies de l'information de son lieu de stage.</p>	<p>Se questionne sur le coût et la disponibilité des ressources lorsqu'il propose ses interventions diagnostiques et thérapeutiques. Oriente ses patients vers les ressources locales en tenant compte de leur coût et de leur disponibilité (spécialistes, urgence, SAMU, mise en observation, ...) pour les cas cliniques simples.</p>	<p>Justifie son utilisation des ressources diagnostiques et thérapeutiques (pertinence, efficacité, efficience). Priorise certains patients en lien avec leur délai d'attente pour une admission, une investigation, un traitement. Oriente ses patients vers les ressources locales en tenant compte de leur coût et de leur disponibilité (spécialistes, urgence, SAMU, mise en observation, ...) pour les cas complexes. Hospitalise à bon escient</p>	<p>Utilise judicieusement les ressources diagnostiques et thérapeutiques (pertinence, efficacité, efficience, accès, coût, etc.) Gère judicieusement l'accès aux ressources locales et aux spécialistes et aux autres professionnels. Emploie judicieusement les technologies de l'information.</p>
--	---	--	---	---

<p>Offrir ses services en se préoccupant de l'ensemble du système de soins de santé.</p>	<p>Comprend et respecte son rôle de médecin et les responsabilités du patient : il répond à la demande selon les besoins et sait dire « non » lorsque nécessaire. Propose des explications en les justifiant sur les facteurs de réussite ou d'échec de certaines initiatives de son lieu de stage.</p>	<p>Décrit la structure et le fonctionnement (ex paiement acte/forfait) de son lieu de stage. Ajuste son niveau de fonctionnement et son rythme de travail aux besoins du service.</p>	<p>Décrit la structure et le fonctionnement du système de santé (ex lignes de soins, financement acte/forfait, autorités compétentes,..). Explique le rôle du médecin généraliste dans le système de santé. Participe de façon proactive aux tâches professionnelles. S'adapte aux caractéristiques et aux modes de fonctionnement propres à chaque milieu de stage.</p>	
<p>Participer à des activités médico-administratives et à la gestion du lieu de travail</p>	<p>Remplit adéquatement et en temps opportun les formulaires simples (ex. incapacité de travail, Bf,...) sous supervision. Gère les résultats paracliniques (laboratoires, radiologiques, etc.) et fait les suivis pertinents dans des délais acceptables.</p>	<p>Se rend disponible pour sa clientèle selon les besoins requis, incluant la gestion de la liste de demandes de RV/visites, et la gestion de la salle d'attente.</p>	<p>Remplit adéquatement, dans les délais appropriés, les formulaires administratifs complexes (assurances, reconnaissance de handicap, etc.)</p>	

<p>Proposer ou introduire des innovations pour améliorer la qualité des soins et la sécurité des patients ou résoudre des problèmes d'organisation.</p>	<p>Applique les changements décidés par les responsables, dans les limites de ses fonctions. Utilise les nouvelles technologies de l'information et de la communication (TIC) pour sa prestation de soins.</p>	<p>Identifie les obstacles à la qualité des soins ou à la sécurité des patients dans la prestation des soins dans lesquels il est impliqué.</p>	<p>Relève des impacts positifs et négatifs de décisions ou d'actions des différentes parties prenantes. Collabore et contribue aux activités d'amélioration continue de la qualité des soins et services offerts aux patients.</p>	<p>Propose des moyens pour améliorer les soins et les services aux patients. Propose des moyens pour améliorer la qualité de sa formation. Utilise des indicateurs de processus ou de résultats pour la gestion de la qualité des soins et des services. Participe à la mise en œuvre de changements dans la pratique des soins et services de santé Identifie des enjeux spécifiques touchant l'enseignement, l'organisation des soins (notamment l'accessibilité aux soins) ou des services dans son milieu de stage. Participe activement, de façon professionnelle, à des activités de groupe visant l'amélioration des soins.</p>
---	--	---	--	--



## ERUDITION

Finalités d'apprentissage	6	12	24	36
<b>16. Assurer son propre développement professionnel continu de façon réflexive pour toutes les compétences requises pour l'exercice de son rôle</b>				
Rechercher de manière autonome une <b>information médicale de qualité</b> , en lien avec la problématique des patients, et effectuer une analyse critique des différentes sources d'informations médicales disponibles	Se familiarise, en situation clinique, avec les outils de recherche documentaire.	Utilise en situation clinique les outils de recherche documentaire.	Analyse de manière critique les sources d'informations médicales disponibles	Consulte efficacement la littérature.
À la suite d'une analyse critique, déterminer ses <b>besoins de formation</b> pour atteindre le niveau attendu de maîtrise des compétences requis dans sa pratique future.	Définit ses besoins de formation à partir des situations cliniques rencontrées y compris des incidents critiques, ainsi que du feedback et des évaluations .	Détermine ses besoins de formation pour atteindre le niveau attendu de maîtrise des compétences dans son programme. Ajuste ses apprentissages à partir de la réflexion sur sa pratique et du feedback/des évaluations.		Détermine ses besoins de formation en fonction des niveaux de compétence à atteindre dans sa pratique future.
Sélectionner et utiliser des <b>moyens d'apprentissage</b> en lien avec ses besoins et son mode de fonctionnement.	Participe à des activités d'apprentissage pour atteindre les objectifs de son stage.		Sélectionne d'autres moyens personnels d'apprentissage.	Sélectionne judicieusement d'autres moyens personnels d'apprentissage.

### 17. Favoriser l'apprentissage des patients et de leurs proches

Favoriser l'apprentissage des patients et de leurs proches		Vérifie le niveau de connaissances du patient dans un but d'enseignement. Sollicite les questions du patient et de ses proches. Vérifie le degré de compréhension du patient et de ses proches.	Identifie avec le patient et ses proches leurs besoins de formation. Identifie en partenariat avec le patient et ses proches des moyens d'apprentissage pertinents. Fait appel aux professionnels de la santé pour des enseignements plus spécifiques auprès de ses patients. Vérifie le degré de compréhension du patient et de ses proches et ajuste ses enseignements au besoin.	
--	--	---	---	--

### 18. Favoriser l'apprentissage de collègues ou de stagiaires

Aider les stagiaires ou collègues à déterminer leurs besoins d'apprentissage.			Vérifie que l'étudiant qu'il supervise connaît les niveaux de maîtrise attendus de compétences propres à son niveau de formation	Pose des questions pour susciter la réflexion des étudiants et faire émerger leurs besoins d'apprentissage. Propose des objectifs d'apprentissage à la suite de l'observation des étudiants.
Les guider dans le choix de moyens d'apprentissage pertinents.	Partage avec ses pairs son expérience d'utilisation des différents moyens d'apprentissage.		Guide l'étudiant qu'il supervise dans sa recherche d'information	Aide l'étudiant qu'il supervise à choisir les moyens d'apprentissage les plus pertinents

<p>Dispenser des enseignements adaptés à leurs besoins</p>	<p>Respecte l'étudiant qu'il supervise et le patient impliqués dans une situation d'enseignement.</p>	<p>Explicite ses actions aux étudiants qu'il supervise. Adapte le contenu de son enseignement au niveau de connaissances de son interlocuteur.</p>	<p>Utilise judicieusement les ressources dans une situation d'enseignement.</p>	<p>Lorsqu'il enseigne aux étudiants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reconnaît dans une situation clinique les opportunités d'apprentissage.</li> <li>- Tient compte des niveaux de compétences à maîtriser lors de l'enseignement.</li> <li>- Fait expliciter à l'étudiant sa démarche clinique et explicite la sienne.</li> <li>- Enseigne les techniques en tenant compte de la sécurité du patient et de l'étudiant.</li> <li>- Adapte son enseignement à la charge de travail et aux responsabilités cliniques des étudiants.</li> <li>- Adapte le contenu de son enseignement aux besoins de son interlocuteur.</li> </ul>
				<p>Lorsqu'il enseigne aux étudiants:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Donne un feedback ciblé et basé sur des gestes et des comportements observés de l'étudiant.</li> <li>- Transmet au MdS responsable ses observations sur les étudiants.</li> <li>- Demande du feedback sur son enseignement auprès des étudiants, pairs et professionnels</li> <li>- Utilise le feedback reçue pour améliorer ses enseignements.</li> </ul>

## 19. Contribuer au développement de connaissances ou de nouvelles pratiques professionnelles

Participer à des activités de recherche en dehors du temps de consultation en respectant la démarche scientifique :				
a) Réaliser un travail de lecture ou de recherche de nouvelles connaissances, en partager les résultats ainsi que les implications pour la pratique.		Définit une question pour son TFE	Procède à la réalisation de son TFE: - Révise la littérature scientifique portant sur le sujet. - Sélectionne les articles pertinents et en fait la lecture critique. -Définit une méthode	Finalise son TFE et communique les résultats en identifiant les implications pour la pratique.
b) Concevoir un projet d'évaluation de la qualité du travail et en communiquer les résultats en formulant des recommandations argumentées.				Conçoit un projet d'assurance-qualité Communique les résultats de son travail d'assurance-qualité et formule des recommandations argumentées.